



el especialista de Cuba  
www.havanatur.cu



## **CATÁLOGO 2020. 1ERA EDICIÓN (05 DE ENERO 2020 AL 31 DE MARZO 2020)**

### **Lea detenidamente las indicaciones para la comprensión del catálogo**

- @ Los precios están expresados en pesos cubanos convertibles (CUC)
- @ Los precios que incluye el catálogo son por persona por noche.
- @ Los pagos podrán realizarse en efectivo o tarjeta de débito en CUC o su equivalente en Moneda Nacional ( CUP) según la tasa vigente del Banco Nacional de Cuba
- @ Cada hotel se rige por la fecha de vigencia que queda explícita en el catálogo, según la temporada a la que se refiera.
- @ En caso de que presente problemas que impidan su presentación en el hotel en la fecha reservada, debe presentarse en la agencia como mínimo con 72h de antelación, para proceder a realizar la devolución del 100% del importe pagado. La no presentación por causas imputables al cliente, o cancelación posterior a la fecha de inicio del servicio, se penaliza con el 100% de la primera noche de alojamiento, mientras no contradiga la contratación del hotel, previa consulta.
- @ Para realizar el registro en el hotel (CHECK IN), es obligatorio que presente sus documentos de identificación, tanto adultos como menores de edad.
- @ El registro en el hotel (CHECK IN) en los hoteles se realizará a partir de las 16:00 hrs, mientras que el día de retorno debe abandonar la habitación a las 12:00m pudiendo disfrutar de los servicios del hotel hasta el momento de su traslado.
- @ El comprobante de venta que recibe en nuestro punto de venta como constancia de pago del servicio reservado, es intransferible.
- @ Se consideran niños desde los 2 años hasta un día antes de cumplir los 12 años, al momento de disfrutar el servicio y no cuando lo compra. A partir de los 12 años cumplidos, se consideran adultos, salvo en casos de ofertas especiales que así se indique
- @ El traslado tiene un costo adicional al del hotel, el que puede reservarse solo ida, ida- retorno y solo retorno , por el que recibirá el correspondiente comprobante de venta que deberá mostrar al momento de abordar el ómnibus.
- @ Tanto la ida como el retorno incluyen servicio de guía de turismo en idioma español, asistiéndolo durante su viaje.
- @ Las recogidas se desarrollan según horario escalonado por hoteles, pero debe estar en el lobby del hotel o punto indicado a la hora que se indica.
- @ Suplemento de Transporte de \_\_\_\_\_ por persona con Salidas desde:
- @ Para darnos a conocer sus sugerencias e inquietudes, quejas y reclamaciones sobre no conformidades detectadas en el servicio recibido, puede escribir al buzón: [atencionalcliente@havanatur.cu](mailto:atencionalcliente@havanatur.cu) o puede dirigirse directamente al área o persona que atiende la calidad en cada una de nuestras sucursales para así formalizar su queja o reclamación y recibir información acerca de los términos y el proceso para su resolución.



**CATÁLOGO 2020. 1ERA EDICIÓN (05 DE ENERO 2020 AL 31 DE MARZO 2020)**

**PRECIOS DE SOLO ALOJAMIENTO**

BRISAS COVARRUBIAS (HAB ESTANDAR)				CUBANACAN			☀☀☀☀				TODO INCLUIDO		
VALIDO DESDE EL 05/ENE/2020 AL 30/ABR/2020													
2 Adultos y hasta 2 niños de 2 a 12 años alojados todos EN UNA HABITACION				1 Adulto y hasta 2 NIÑOS de 2 a 12 años, alojados en 1 HABITACION			2 ADULTOS en una HABITACION y de 2 a 3 Niños de 2 a 12 años alojados en una HABITACION CONTIGUA				3 Adultos y 1 niño de 2 a 12 años, alojados en una habitación		1 Adulto alojado en una habitac.
	Cada Adulto	1er. Niño	2do. Niño	El Adulto	1er. Niño	2do. Niño	Cada Adulto	1er. Niño	2do. Niño	3er. Niño	Cda Adulto	1er. Niño	El Adulto
Precio (CUC) x persona x noche	37	13	6	42	17	17	37	17	17	5	34	-	42
Precio (CUP) x persona x noche	925	325	150	1050	425	425	925	425	425	125	850	-	1050

Infantes de 0 a 1 años ----- GRATIS. Se consideran niños de 2 a 12 años.

**IDENTIFICAR LOS VOUCHERS Y RESERVAS CON EL CODIGO: "OFECONOMICA-2020"**

CADILLAC (HAB ESTANDAR)				ISLAZUL			☀☀☀☀				ALOJ y DESAY		
VALIDO DESDE EL 05/ENE/2020 AL 30/JUN/2020													
2 Adultos y hasta 2 niños de 2 a 12 años alojados todos EN UNA HABITACION				1 Adulto y hasta 2 NIÑOS de 2 a 12 años, alojados en 1 HABITACION			2 ADULTOS en una HABITACION y de 2 a 3 Niños de 2 a 12 años alojados en una HABITACION CONTIGUA				3 Adultos y 1 niño de 2 a 12 años, alojados en una habitación		1 Adulto alojado en una habitac.
	Cada Adulto	1er. Niño	2do. Niño	El Adulto	1er. Niño	2do. Niño	Cada Adulto	1er. Niño	2do. Niño	3er. Niño	Cda Adulto	1er. Niño	El Adulto
Precio (CUC) x persona x noche	25	12	-	25	12	GRATIS	25	12	12	-	24	-	38
Precio (CUP) x persona x noche	625	300	-	625	300	GRATIS	625	300	300	-	600	-	950

Infantes de 0 a 1 años ----- GRATIS. Se consideran niños de 2 a 13 años.

LAS TUNAS (HAB ESTANDAR)				ISLAZUL			☀☀				ALOJ y DESAY		
VALIDO DESDE EL 05/ENE/2020 AL 30/JUN/2020													
2 Adultos y hasta 2 niños de 2 a 12 años alojados todos EN UNA HABITACION				1 Adulto y hasta 2 NIÑOS de 2 a 12 años, alojados en 1 HABITACION			2 ADULTOS en una HABITACION y de 2 a 3 Niños de 2 a 12 años alojados en una HABITACION CONTIGUA				3 Adultos y 1 niño de 2 a 12 años, alojados en una habitación		1 Adulto alojado en una habitac.
	Cada Adulto	1er. Niño	2do. Niño	El Adulto	1er. Niño	2do. Niño	Cada Adulto	1er. Niño	2do. Niño	3er. Niño	Cda Adulto	1er. Niño	El Adulto
Precio (CUC) x persona x noche	15	8	-	15	8	GRATIS	15	8	8	-	15	-	24
Precio (CUP) x persona x noche	375	200	-	375	200	GRATIS	375	200	200	-	375	-	600

Infantes de 0 a 1 años ----- GRATIS. Se consideran niños de 2 a 13 años.