CATÁLOGO 2020. 1ERA EDICIÓN (05 DE ENERO 2020 AL 31 DE MARZO 2020)

Lea detenidamente las indicaciones para la comprensión del catálogo

@ Los precios están expresados en pesos cubanos convertibles (CUC)

@ Los precios que incluye el catálogo son por persona por noche.

@ Los pagos podrán realizarse en efectivo o tarjeta de débito en CUC o su equivalente en Moneda Nacional (CUP) según la tasa vigente del Banco Nacional de Cuba

@ Cada hotel se rige por la fecha de vigencia que queda explícita en el catálogo, según la temporada a la que se refiera.

@ En caso de que presente problemas que impidan su presentación en el hotel en la fecha reservada, debe presentarse en la agencia como mínimo con 72h de antelación, para proceder a realizar la devolución la devolución del 100% del importe pagado. La no presentación por causas imputables al cliente, o cancelación posterior a la fecha de inicio del servicio, se penaliza con el 100% de la primera noche de alojamiento, mientras no contradiga la contratación del hotel, previa consulta.

@ Para realizar el registro en el hotel (CHECK IN), es obligatorio que presente sus documentos de identificación, tanto adultos como menores de edad.

@ El registro en el hotel (CHECK IN) en los hoteles se realizará a partir de las 16:00 hrs, mientras que el día de retorno debe abandonar la habitación a las 12:00m pudiendo disfrutar de los servicios del hotel hasta el momento de su traslado.

@ El comprobante de venta que recibe en nuestro punto de venta como constancia de pago del servicio reservado, es intransferible.

@ Se consideran niños desde los 2 años hasta un día antes de cumplir los 12 años, al momento de disfrutar el servicio y no cuando lo compra. A partir de los 12 años cumplidos, se consideran adultos, salvo en casos de ofertas especiales que así se indique

@ El traslado tiene un costo adicional al del hotel, el que puede reservarse solo ida, ida- retorno y solo retorno , por el que recibirá el correspondiente comprobante de venta que deberá mostrar al momento de abordar el ómnibus.

@ Tanto la ida como el retorno incluyen servicio de guía de turismo en idioma español, asistiéndolo durante su viaje.

@ Las recogidas se desarrollan según horario escalonado por hoteles, pero debe estar en el lobby del hotel o punto indicado a la hora que se indica.

@ Suplemento de Transporte de_____ por persona con Salidas desde:

@ Para darnos a conocer sus sugerencias e inquietudes, quejas y reclamaciones sobre no conformidades detectadas en el servicio recibido, puede escribir al buzón: atencionalcliente@havanatur.cu o puede dirigirse directamente al área o persona que atiende la calidad en cada una de nuestras sucursales para así formalizar su queja o reclamación y recibir información acerca de los términos y el proceso para su resolución.

el especialista de Cuba

www.havanatur.cu

havanatur

CATÁLOGO 2020. 1ERA EDICIÓN (05 DE ENERO 2020 AL 31 DE MARZO 2020)

PRECIOS DE SOLO ALOJAMIENTO

LOS LAURELES (HAB ESTANDAR) | ISLAZUL | ☼☼ | ALOJ y DESAY

VALIDO DESDE EL 05/ENE/2020 AL 30/JUN/2020

	2 Adultos y hasta 2 niños de 2 a 12 años alojados todos EN UNA HABITACION			1 Adulto y hasta 2 NIÑOS de 2 a 12 años, alojados en 1 HABITACION			2 ADULTOS en una HABITACION y de 2 a 3 Niños de 2 a 12 años alojados en una HABITACION CONTIGUA				3 Adultos y 1 niño de 2 a 12 años, alojados en una habitación		1 Adulto alojado en una habitac.
	Cada Adulto	1er. Niño	2do. Niño	El Adulto	1er. Niño	2do. Niño	Cada Adulto	1er. Niño	2do. Niño	3er. Niño	Cda Adulto	1er. Niño	El Adulto
Precio (CUC) x persona x noche	12	6	-	12	6	GRATIS	12	6	6	-	11	-	17
Precio (CUP) x persona x noche	300	150	-	300	150	GRATIS	300	150	150	-	275	-	425

Infantes de 0 a 1 años ----- GRATIS. Se consideran niños de 2 a 13 años.

RANCHO HATUEY (HAB ESTANDAR) | ISLAZUL | ☼☼ | ALOJ y DESAY

VALIDO DESDE EL 05/ENE/2020 AL 30/JUN/2020

	2 Adultos y hasta 2 niños de 2 a 12 años alojados todos EN UNA HABITACION			1 Adulto y hasta 2 NIÑOS de 2 a 12 años, alojados en 1 HABITACION			2 ADULTOS en una HABITACION y de 2 a 3 Niños de 2 a 12 años alojados en una HABITACION CONTIGUA				3 Adultos y 1 niño de 2 a 12 años, alojados en una habitación		1 Adulto alojado en una habitac.
	Cada Adulto	1er. Niño	2do. Niño	El Adulto	1er. Niño	2do. Niño	Cada Adulto	1er. Niño	2do. Niño	3er. Niño	Cda Adulto	1er. Niño	El Adulto
Precio (CUC) x persona x noche	14	7	-	14	7	GRATIS	14	7	7	-	13	-	19
Precio (CUP) x persona x noche	350	175	-	350	175	GRATIS	350	175	175	-	325	-	475

Infantes de 0 a 1 años ----- GRATIS. Se consideran niños de 2 a 13 años.

VILLA SAN JOSE DEL LAGO (HAB ESTANDAR) | ISLAZUL | ☼☼ | ALOJ y DESAY

VALIDO DESDE EL 05/ENE/2020 AL 30/JUN/2020

	2 Adultos y hasta 2 niños de 2 a 12 años alojados todos EN UNA HABITACION			1 Adulto y hasta 2 NIÑOS de 2 a 12 años, alojados en 1 HABITACION			2 ADULTOS en una HABITACION y de 2 a 3 Niños de 2 a 12 años alojados en una HABITACION CONTIGUA				3 Adultos y 1 niño de 2 a 12 años, alojados en una habitación		1 Adulto alojado en una habitac.
	Cada Adulto	1er. Niño	2do. Niño	El Adulto	1er. Niño	2do. Niño	Cada Adulto	1er. Niño	2do. Niño	3er. Niño	Cda Adulto	1er. Niño	El Adulto
Precio (CUC) x persona x noche	12	6	-	12	6	GRATIS	12	6	6	-	11	-	17
Precio (CUP) x persona x noche	300	150	-	300	150	GRATIS	300	150	150	-	275	-	425

Infantes de 0 a 1 años ----- GRATIS. Se consideran niños de 2 a 13 años.

Actualizado el: 30/DIC/19
Vigente: 30/DIC/19 al 31/MAR/20