



el especialista de Cuba  
www.havanatur.cu



## CATÁLOGO 2020. 1ERA EDICIÓN (05 DE ENERO 2020 AL 31 DE MARZO 2020)

### Lea detenidamente las indicaciones para la comprensión del catálogo

- @ Los precios están expresados en pesos cubanos convertibles (CUC)
- @ Los precios que incluye el catálogo son por persona por noche.
- @ Los pagos podrán realizarse en efectivo o tarjeta de débito en CUC o su equivalente en Moneda Nacional ( CUP) según la tasa vigente del Banco Nacional de Cuba
- @ Cada hotel se rige por la fecha de vigencia que queda explícita en el catálogo, según la temporada a la que se refiera.
- @ En caso de que presente problemas que impidan su presentación en el hotel en la fecha reservada, debe presentarse en la agencia como mínimo con 72h de antelación, para proceder a realizar la devolución del 100% del importe pagado. La no presentación por causas imputables al cliente, o cancelación posterior a la fecha de inicio del servicio, se penaliza con el 100% de la primera noche de alojamiento, mientras no contradiga la contratación del hotel, previa consulta.
- @ Para realizar el registro en el hotel (CHECK IN), es obligatorio que presente sus documentos de identificación, tanto adultos como menores de edad.
- @ El registro en el hotel (CHECK IN) en los hoteles se realizará a partir de las 16:00 hrs, mientras que el día de retorno debe abandonar la habitación a las 12:00m pudiendo disfrutar de los servicios del hotel hasta el momento de su traslado.
- @ El comprobante de venta que recibe en nuestro punto de venta como constancia de pago del servicio reservado, es intransferible.
- @ Se consideran niños desde los 2 años hasta un día antes de cumplir los 12 años, al momento de disfrutar el servicio y no cuando lo compra. A partir de los 12 años cumplidos, se consideran adultos, salvo en casos de ofertas especiales que así se indique
- @ El traslado tiene un costo adicional al del hotel, el que puede reservarse solo ida, ida- retorno y solo retorno , por el que recibirá el correspondiente comprobante de venta que deberá mostrar al momento de abordar el ómnibus.
- @ Tanto la ida como el retorno incluyen servicio de guía de turismo en idioma español, asistiéndolo durante su viaje.
- @ Las recogidas se desarrollan según horario escalonado por hoteles, pero debe estar en el lobby del hotel o punto indicado a la hora que se indica.
- @ Suplemento de Transporte de\_\_\_\_\_ por persona con Salidas desde:
- @ Para darnos a conocer sus sugerencias e inquietudes, quejas y reclamaciones sobre no conformidades detectadas en el servicio recibido, puede escribir al buzón: [atencionalcliente@havanatur.cu](mailto:atencionalcliente@havanatur.cu) o puede dirigirse directamente al área o persona que atiende la calidad en cada una de nuestras sucursales para así formalizar su queja o reclamación y recibir información acerca de los términos y el proceso para su resolución.



**CATÁLOGO 2020. 1ERA EDICIÓN (05 DE ENERO 2020 AL 31 DE MARZO 2020)**

**PRECIOS DE SOLO ALOJAMIENTO**

| LOS LAURELES (HAB ESTANDAR)                |   |           |           | ISLAZUL   |           |           | ☀ ☀   |           |           |           | ALOJ y DESAY  |           |                                  |
|--|---|-----------|-----------|---|-----------|-----------|---|-----------|-----------|-----------|---|-----------|----------------------------------|
| VALIDO DESDE EL 05/ENE/2020 AL 30/JUN/2020 |   |           |           |   |           |           |   |           |           |           |   |           |                                  |
|  | 2 Adultos y hasta 2 niños de 2 a 12 años alojados todos EN UNA HABITACION |           |           | 1 Adulto y hasta 2 NIÑOS de 2 a 12 años, alojados en 1 HABITACION |           |           | 2 ADULTOS en una HABITACION y de 2 a 3 Niños de 2 a 12 años alojados en una HABITACION CONTIGUA |           |           |           | 3 Adultos y 1 niño de 2 a 12 años, alojados en una habitación |           | 1 Adulto alojado en una habitac. |
|  | Cada Adulto   | 1er. Niño | 2do. Niño | El Adulto   | 1er. Niño | 2do. Niño | Cada Adulto   | 1er. Niño | 2do. Niño | 3er. Niño | Cda Adulto  | 1er. Niño | El Adulto                        |
| Precio (CUC) x persona x noche             | 12  | 6         | -         | 12  | 6         | GRATIS    | 12  | 6         | 6         | -         | 11  | -         | 17                               |
| Precio (CUP) x persona x noche             | 300   | 150       | -         | 300   | 150       | GRATIS    | 300   | 150       | 150       | -         | 275   | -         | 425                              |

Infantes de 0 a 1 años ----- GRATIS. Se consideran niños de 2 a 13 años.

| RANCHO HATUEY (HAB ESTANDAR)               |   |           |           | ISLAZUL   |           |           | ☀ ☀   |           |           |           | ALOJ y DESAY  |           |                                  |
|--|---|-----------|-----------|---|-----------|-----------|---|-----------|-----------|-----------|---|-----------|----------------------------------|
| VALIDO DESDE EL 05/ENE/2020 AL 30/JUN/2020 |   |           |           |   |           |           |   |           |           |           |   |           |                                  |
|  | 2 Adultos y hasta 2 niños de 2 a 12 años alojados todos EN UNA HABITACION |           |           | 1 Adulto y hasta 2 NIÑOS de 2 a 12 años, alojados en 1 HABITACION |           |           | 2 ADULTOS en una HABITACION y de 2 a 3 Niños de 2 a 12 años alojados en una HABITACION CONTIGUA |           |           |           | 3 Adultos y 1 niño de 2 a 12 años, alojados en una habitación |           | 1 Adulto alojado en una habitac. |
|  | Cada Adulto   | 1er. Niño | 2do. Niño | El Adulto   | 1er. Niño | 2do. Niño | Cada Adulto   | 1er. Niño | 2do. Niño | 3er. Niño | Cda Adulto  | 1er. Niño | El Adulto                        |
| Precio (CUC) x persona x noche             | 14  | 7         | -         | 14  | 7         | GRATIS    | 14  | 7         | 7         | -         | 13  | -         | 19                               |
| Precio (CUP) x persona x noche             | 350   | 175       | -         | 350   | 175       | GRATIS    | 350   | 175       | 175       | -         | 325   | -         | 475                              |

Infantes de 0 a 1 años ----- GRATIS. Se consideran niños de 2 a 13 años.

| VILLA SAN JOSE DEL LAGO (HAB ESTANDAR)     |   |           |           | ISLAZUL   |           |           | ☀ ☀   |           |           |           | ALOJ y DESAY  |           |                                  |
|--|---|-----------|-----------|---|-----------|-----------|---|-----------|-----------|-----------|---|-----------|----------------------------------|
| VALIDO DESDE EL 05/ENE/2020 AL 30/JUN/2020 |   |           |           |   |           |           |   |           |           |           |   |           |                                  |
|  | 2 Adultos y hasta 2 niños de 2 a 12 años alojados todos EN UNA HABITACION |           |           | 1 Adulto y hasta 2 NIÑOS de 2 a 12 años, alojados en 1 HABITACION |           |           | 2 ADULTOS en una HABITACION y de 2 a 3 Niños de 2 a 12 años alojados en una HABITACION CONTIGUA |           |           |           | 3 Adultos y 1 niño de 2 a 12 años, alojados en una habitación |           | 1 Adulto alojado en una habitac. |
|  | Cada Adulto   | 1er. Niño | 2do. Niño | El Adulto   | 1er. Niño | 2do. Niño | Cada Adulto   | 1er. Niño | 2do. Niño | 3er. Niño | Cda Adulto  | 1er. Niño | El Adulto                        |
| Precio (CUC) x persona x noche             | 12  | 6         | -         | 12  | 6         | GRATIS    | 12  | 6         | 6         | -         | 11  | -         | 17                               |
| Precio (CUP) x persona x noche             | 300   | 150       | -         | 300   | 150       | GRATIS    | 300   | 150       | 150       | -         | 275   | -         | 425                              |

Infantes de 0 a 1 años ----- GRATIS. Se consideran niños de 2 a 13 años.