



Tutorial Paso a Paso TU ENVÍO. CU

¿Qué es la plataforma TU ENVÍO?

Plataforma de comercio electrónico creada por la Corporación CIMEX para el cliente nacional, que permite realizar compras online desde la comodidad de su hogar.

Hoy tiene ancladas 17 tiendas virtuales que funcionan en todas las provincias del país. Se estima continuar la apertura de nuevas tiendas (de ellas 6 más en La Habana). De igual manera se pretende unir a la plataforma a otras cadenas de tiendas como Tiendas Caribe o Caracol.



Antes de continuar: Para poder efectuar compras en TU ENVÍO Necesitas TRANSFERMOVIL



Transfermóvil

Comodidad y Seguridad en tus pagos

Aplicación que ETECSA pone a tu disposición para facilitar tus pagos de servicios, compras en línea, consultas y trámites bancarios y la gestión de los servicios de telecomunicaciones.

¿Por qué usar Transfermóvil?

Porque te permite:

- Pagar en tiendas virtuales.
- Pagar servicios y realizar trámites bancarios.
- Recibir descuentos por el pago de los servicios de ETECSA.
- Gestionar planes de Datos, Voz y SMS sin marcar códigos.
- Realizar todas las operaciones sin activar los datos móviles.

Descárgala en:
www.etecsa.cu www.apklis.cu

Contacta...
118 www.etecsa.cu
ETECSA

Para la compra en Tu Envío, se utiliza la función Pago en Línea, que puede encontrar en el Menú de Operaciones dentro del banco al cual pertenece tu tarjeta.

¿Cómo puedo obtener la aplicación TRANSFERMOVIL?

Puede localizarla desde el sitio web de la Empresa de Telecomunicaciones Etecsa S.A. (http://www.etecsa.cu/telefonía_movil/transfermovil/) o desde Apklis (<https://www.apklis.cu/>).

En el sitio web de Etecsa se explican todos los detalles de funcionamiento de la aplicación. Cómo registrarse, cómo usarla, qué servicios brinda y otros tips. Le sugerimos visitarlo.

Una vez instales y configures TRANSFERMÓVIL puedes empezar a comprar.

¿Qué necesitas para tener TRANSFERMOVIL?

- Un móvil con sistema operativo Android, versión 4.4 o superior.
- Una tarjeta matriz perteneciente a los bancos Metropolitano (BANMET), de Crédito y Comercio (BANDEC) o Popular de Ahorro (BPA). Estas tarjetas se asocian a tus cuentas bancarias.

- * **Telebanca del Metropolitano**
- * **Multibanca de BANDEC**
- * **Matricial de BPA**



Luego, debes instalar la aplicación y REGISTRARTE accediendo a la opción CONFIGURACIÓN de tu banco.

(Consultar pasos de configuración en el Sitio Web de Etecsa anclado arriba.)

Importante: Por el momento TRANSFERMÓVIL no funciona para sistema operativo IOS.

Existen dudas de nuestros clientes si ¿la plataforma TU ENVÍO funciona con En Zona?

Por el momento no, pero debe incorporarse este medio de pago antes de concluir el mes de abril, para que el cliente escoja el de su preferencia.

¿Cómo acceder a TU ENVÍO?

Escribe en tu navegador [tuenvio.cu](https://www.tuenvio.cu) y podrás encontrar fácilmente la plataforma. Es posible que aparezca en primera instancia el Link directo a Carlos III pues fue la primera tienda en funcionamiento, pero es importante que conozcas la plataforma base pues sólo en ella puedes acceder al resto de las tiendas ancladas. No obstante te dejo el Link para que puedas acceder directamente: <https://www.tuenvio.cu>

La vista de la plataforma se muestra de la siguiente manera:



Una vez dentro puedes seleccionar la provincia desde donde realizarás la compra (Haciendo click en ). La que se le mostrará debajo del mapa con los datos de la misma que incluye nombre, dirección, teléfono, tiempos de entrega.

Si pincha el hipervínculo del nombre de la tienda, este le llevará automáticamente a la misma.

Importante: Usted debe comprar en su provincia de residencia si la mercancía es para usted pues no contamos por el momento con transportación interprovincial. Pero si usted desea comprar a un beneficiario, dígame familia, amigo, etc. puede comprar en la tienda de la provincia donde reside dicha persona.

LA HABANA			
TUENVIO CARLOS TERCERO			
Recogida En Tienda	Entrega A Domicilio	Entrega De Congelados	
✓	✓	✓	
TUENVIO CUATRO CAMINOS			
Recogida En Tienda	Entrega A Domicilio	Entrega De Congelados	
✓	✓	✓	
TIENDAS	Tiempo De Entrega	Cadena	Dirección
TuEnvio Carlos tercero	5-7 Días Hábiles	Panamericana	Ave. Salvador Allende e/ Retiro y Arbol Seco. Centro Habana, Teléfono: (537) 873-6556
TuEnvio Cuatro Caminos	5-7 Días Hábiles	Panamericana	Ave Cristina #70 entre Arroyo y Matadero, Habana Vieja, La Habana , Teléfono: (537) 78241040

Ejemplo de vista de la provincia La Habana.

Nota: La plataforma viene para diferente configuración del navegador ya sea móvil o PC por lo que puedes adaptar la vista según tu preferencia.

¿Cómo registrarme en la plataforma o registrar a mis beneficiarios?

El primer paso para utilizar TU ENVÍO es create un usuario.



Debes llenar todos tus datos personales de forma correcta y completa pues esta información será tomada en cuenta para la entrega de la mercancía. El número de teléfono que agregue será el utilizado para contactarlo, la dirección para llevarle a domicilio su compra, al correo que describa le notificarán que su compra ha sido realizada satisfactoriamente. De igual manera su carnet de identidad será comprobado antes de la entrega de la mercancía.

Escaques a llenar:

REGISTRARSE PARA NUEVA CUENTA

Información de Registro

Nombre de Usuario

Contraseña:

Confirme contraseña:

Email:

Código de Verificación

Escriba el código
mostrado:

2AR8D

Registrarse

Dar click en "Registrarse".

Tu cuenta ha sido creada.

En "Actualizar su perfil de usuario" deberás confirmar y completar:

PERFIL DE USUARIO

Usuario:

Información del Cliente (Remitente)

Nombre:

Apellidos:

Fecha de Nacimiento:

CI

Dirección:

País:

Estado/Provincia:

Ciudad/Municipio:

Teléfono:

Correo:

Cambiar contraseña

Actualizar

Nota: Si usted desea designar uno o más destinatarios para que reciba su compra, puede hacerlo. Debes tener a la mano todos sus datos personales para el registro de los mismos. Recuerde que este paso es opcional, pero muy beneficioso, si usted no puede recibir o recoger personalmente su compra.

MIS CONTACTOS

Añadir Nueva Dirección del Beneficiario

Receptor del Envío

Nombre: Apellidos: Carnet de Identidad:

Dirección:

País: Provincia: Municipio:

Teléfono: Correo:

Alias de Dirección del Beneficiario:

Segundo Receptor del Envío (Opcional)

Nombre: Apellidos: Carnet de Identidad:

[Añadir Contacto](#)

Importante: El registro de sus generales es por única vez (excepto si necesita modificar alguno de sus datos) y funciona para todas las tiendas. Es decir una vez registrado en una de las tiendas, puedes acceder y comprar en las demás sin dificultad.

¿Cómo comprar en la plataforma?

Primeramente debes acceder por tu usuario ya que sin este paso no puedes ejecutar ningún proceso, solamente puedes ver los productos y demás datos mostrados.



Tienes la posibilidad de ver los precios tanto en CUP como en CUC independientemente de la moneda de su tarjeta. O sea puede ver en la moneda que más cómodo le resulte y pagar por la tarjeta que usted desee sea cual fuere la moneda.



La tienda está dividida por departamentos dentro de los cuales se encuentran los productos que corresponden a ese grupo. Para buscar los productos que necesitas puedes buscarlos dentro de cada departamento o bien haciendo una localización del mismo en Buscar.



Cada producto debe contener foto, descripción y precio. Debajo de cada producto se observa el botón añadir al carrito y el botón agregar a favoritos.



Una vez añadidos todos los productos deseados al carrito de compra se mostrará en la parte superior de la pantalla la cantidad de ítem que has seleccionado.

En este menú puedes revisar lo que ya seleccionaste para asegurarte de que está completo tu pedido (puedes agregar o eliminar productos o cantidades en esta vista) o ir directamente a pagar.



PA	Item	Quantity	Price
	1 kg-Higado de pollo	4x	\$ 1.55
	400 g-Picadillo de pavo	1x	\$ 1.40
	Servilletas, "Lirio"	1x	\$ 3.95
TOTAL			\$ 11.55 CUC

El menú pagar contiene 6 pasos que deberás leer y completar correctamente. En el mismo deberás confirmar tus datos, seleccionar si desea un beneficiario, definir el método de entrega (recogida en tienda o entrega a domicilio), aceptar los términos y condiciones, entre otros.

Te mostramos los pasos para más información.

PAGAR (PASO 1 DE 6)

En este paso debe registrar sus datos como Remitente de la orden.

Información del Cliente (Remitente)

Nombre: Apellidos:

Fecha de Nacimiento: CI:

Dirección:

País: Estado/Provincia: Ciudad/Municipio:

Teléfono: Correo:

• Su nombre y dirección de facturación los debe introducir exactamente como aparecen en su carnet de identidad.
• Verifique su teléfono pues usted será contactado por los comerciales de la tienda para confirmar su pedido.

Siguiente

Recuerde llenar todos sus datos personales de manera correcta

Lista de Deseos Mi Cuenta Mis Ordenes Mis Contactos Pagar Bienvenido DataSoporte | Salir

TuEnvío CUATRO CAMINOS

CUC 1 Items Buscar

ALIMENTOS Y BEBIDAS BELLEZA ELECTRÓNICA PARA EL HOGAR

PAGAR (PASO 2 DE 6)

En este paso usted es el beneficiario predeterminado de la orden (su Cuenta), si desea seleccionar otro beneficiario, puede crear uno nuevo o escoger entre los que ya tenga registrados. Puede además adjuntar una nota que será entregada al beneficiario junto a la mercancía.

► Seleccionar un beneficiario registrado

► Modificar datos de beneficiario o crear uno nuevo

Adjuntar Nota

Asegúrese de haber registrado correctamente los datos del beneficiario al que enviará la mercancía.

← Anterior Siguiente →

Seleccione al beneficiario de su orden, puede ser usted o la persona que quiera reciba el producto.

Lista de Deseos Mi Cuenta Mis Ordenes Mis Contactos Pagar Bienvenido DataSoporte | Salir

TuEnvío CUATRO CAMINOS

CUC 1 Items Buscar

ALIMENTOS Y BEBIDAS BELLEZA ELECTRÓNICA PARA EL HOGAR

PAGAR (PASO 4 DE 6)

En este paso debe escoger el Método de Entrega y aceptar los Términos y Condiciones.

Método de entrega

☒ Recogida en tienda

☐ Entrega en casa

Total de la Orden:

Importe de la Orden:	2.30 CUC	Tarifas de entrega a domicilio
Precio de Entrega:	0.00 CUC	
Importe Final a Pagar:	2.30 CUC	

Términos y condiciones

CONDICIONES GENERALES

- Productos, Contenido y Especificaciones.

Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos o representados en www.tuenvio.cu carlostercero están sujetos a cambio en cualquier momento sin previo aviso.

Ciertos pesos, medidas similares y descripciones similares son aproximados y se proporcionan únicamente con fines de conveniencia.

www.tuenvio.cu carlostercero no se responsabiliza por no poder mostrar correctamente las atributos de nuestros productos. 1 - Sin

☒ Acepto los términos y condiciones

Por favor debe tener en cuenta que debido al incremento de la cantidad de órdenes, las entregas puede que demoren un poco más de lo previsto. Puede confiar que estamos haciendo todo lo que está a nuestro alcance para entregar las órdenes lo más rápido posible.

← Anterior Siguiente →

Seleccione el método de entrega: Recogida en tienda o Entrega en casa.

Acepte los términos y condiciones para continuar,

Si usted selecciona la opción Entrega en casa se sumará a su factura el valor de la transportación en dependencia del municipio de su residencia. (Puede conocer las tarifas en el menú Transportación y Tiempos de Entrega que se muestra en la página de inicio.)

Importe de la Orden: 16.85 CUC

Precio de Entrega: 0.41 CUC

Importe Final a Pagar: 17.26 CUC



TRANSPORTACION
Y TIEMPOS DE ENTREGA

Lista de Deseos | Mi Cuenta | Mis Órdenes | Mis Contactos | Pagar | Bienvenido DataSoporte | Salir

TuEnVio CUATRO CAMINOS

CUC - 1 Items - Buscar

ALIMENTOS Y BEBIDAS - BELLEZA - ELECTRÓNICA - PARA EL HOGAR -

PAGAR (PASO 5 DE 6)

En este paso debe revisar los datos e importe de la Orden y proceder a su Confirmación.

Su orden no será procesada hasta que usted no la confirme (click en el botón Enviar Orden, ubicado al final de esta pantalla).

Facturar a:

Nombre:
Dirección:
Teléfono:
Email:

Entregar a:

Nombre:
Dirección:
Teléfono:
Email:

Total:

Un total de CUC será cargado a su tarjeta.

NOTA IMPORTANTE: La moneda en la que aparecerá su orden es CUC (Peso Cubano Convertible), usted realizará el pago en la moneda de la tarjeta que escoja, su banco será el encargado de hacer la conversión entre ambas monedas.

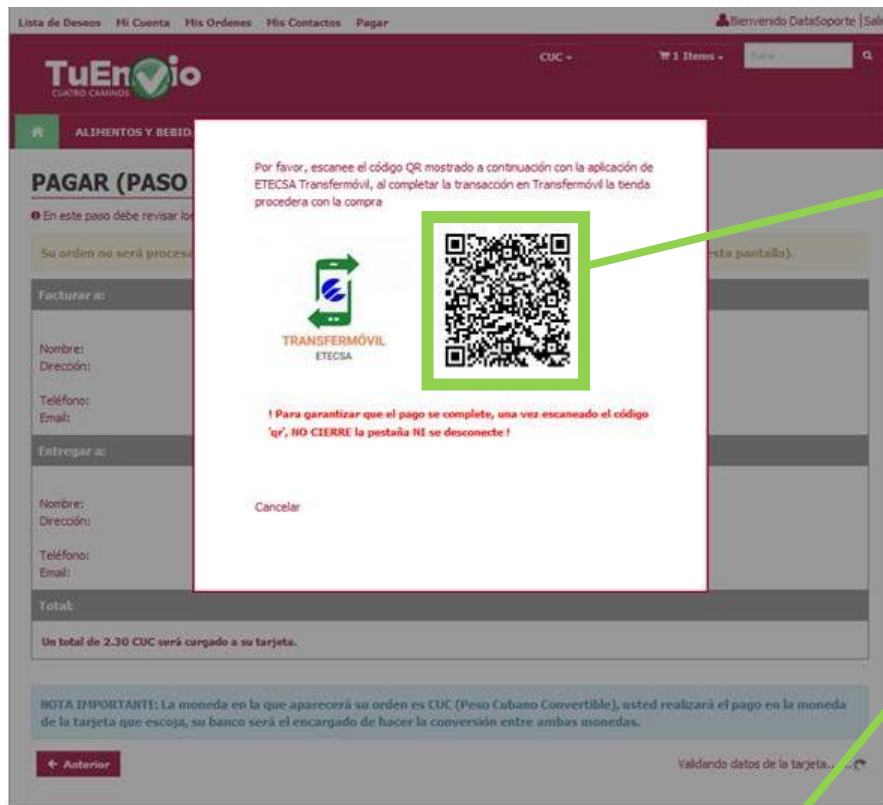
[← Anterior](#) [Enviar Orden](#)

Revise detalladamente que todos los datos sean correctos.

Si todo está correcto, de Click a Enviar Orden.

Una vez Enviada la Orden se mostrará el 6to y último paso el cual dependerá del dispositivo mediante el cual haya accedido a la plataforma de comercio electrónico:

Si usted realizó la compra en una PC se le mostrará un código QR, el cual debe escanear con su celular desde la aplicación TRANSFERMOVIL (escogiendo la opción pago en línea comercio electrónico, que se encuentra en el menú operaciones).



De haber realizado la compra desde el móvil directamente se le activará dicha aplicación.



En ambos casos se le autocompletarán los escaques relacionados con el código QR (Número de Transacción, Importe y Moneda) y le pedirá el PIN de Telebanca y la moneda de su cuenta a operar (CUC, CUP).

Una vez completada la operación en Aceptar se le descontará el monto correspondiente de su tarjeta y le llegará una notificación de la compra vía SMS (PAGOxMOVIL).

TODAVÍA NO DESCONECTE NI CIERRE NADA

Unos segundos después podrá visualizar en la página web, la notificación del pago efectuado mediante un Recibo de Pago, que contienen todos los datos de la compra así como un Número de Orden (ejemplo: CAN0000370). Este mismo ticket le será enviado automáticamente al correo definido por usted en su registro.

YA FUE EFECTUADA SU COMPRA SATISFACTORIAMENTE.

Con este número de orden usted puede seguir el estado de su orden desde la página web, accediendo al link Rastree Su orden.

ENLACES ÚTILES

▶ Rastree su Orden

Desde aquí, podrá seguir el estado de su orden.

Estados:

Procesando: La tienda está recopilando los productos para confeccionar la orden.

Lista para Recoger: Ya puede ir a la tienda a recoger su orden.

Lista para Enviar: La tienda ya tiene confeccionada la orden y está pendiente de ser Transportada.

Transportándose: El transporte está camino al domicilio.

Entregada: Ya se entregaron los productos.

La página web muestra además otros menús con información importante que debes conocer:

ENLACES ÚTILES

▶ Rastree su Orden

▶ Garantía

▶ Ayuda

▶ Contacto

▶ Transporte y Entrega

▶ Términos y condiciones

▶ Política de Devolución

▶ Quiénes somos?

INFO DE CONTACTO

📞 47362436

✉ artemisa@tuenvio.cu

📍 Nuestra ubicación

Importante revisar cada uno de estos enlaces para que conozca todos los aspectos relacionados con el servicio.

Otros elementos a tener en cuenta:

El plazo para la entrega a domicilio 5 -7 días, y 72 horas para la recogida en tienda. Debe revisar en cada tienda, los horarios establecidos para dicho proceso.

Para acceder a la opción de transportación a domicilio debe efectuar compras por un monto mínimo de 1.00 CUC o 25.00 CUP. (Este monto fue determinado como parte de las Medidas para apoyar el aislamiento social en tiempos de COVID-19, puesto que estaba establecido anteriormente un monto mínimo de 20.00 CUC)

Si su entrega es a domicilio, la tienda debe llamar a su número de teléfono para coordinar el horario de entrega, garantizando que usted o la persona beneficiada se encuentre disponible en su vivienda.

Si su entrega es en tienda, puede recurrir a ella una vez transcurridas las 72 horas, para recibir su pedido.

En caso de efectuarse una devolución por un producto no disponible (lo que no debe ocurrir en principio), le será reintegrado ese saldo a su cuenta, al cambio de 1x25. Y en la factura que se entregue, debe estar descontado el mismo.

Si ocurre un error y su orden no ha sido generada, debe contactar al número y correo que se muestra en los Contactos de la página. De no recibir respuesta por favor enviar su queja o preocupación a nuestro correo de atención al cliente atencionalcliente@cimex.com.cu, o al Número Único de CIMEX: 80000724.

ESPEREMOS QUE ESTE TUTORIAL LES SIRVA DE MUCHA AYUDA.

GRACIAS POR UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS.

CORPORACIÓN CIMEX S.A.